

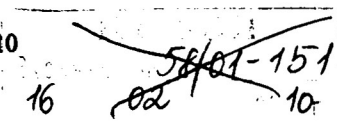
Андреанов Алексей Сергеевич

**Развитие управления ремонтным обслуживанием
промышленных предприятий.**

Специальность 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(15 – Экономика, организация и управление предприятиями, отраслями,
комплексами (промышленность))

Автореферат
диссертации на соискание ученой
степени кандидата экономических наук

Саратов 2010

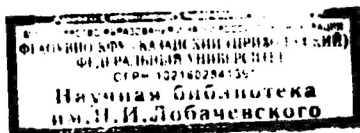


Работа выполнена в Государственном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Саратовский государственный социально-экономический университет».

Научный руководитель: доктор экономических наук, профессор
Денисов Вячеслав Тихонович

Официальные оппоненты: доктор экономических наук, профессор
Кунявский Михаил Ефимович

кандидат экономических наук
Кирсеев Дмитрий Вячеславович



Ведущая организация: Волгоградский государственный университет

Защита состоится «01» марта 2010 г. в 15.00 часов на заседании диссертационного совета Д. 212.241.02 при ГОУ ВПО «Саратовский государственный социально-экономический университет» по адресу: 410003, г.Саратов, ул. Радищева, 89, «Саратовский государственный социально-экономический университет», ауд. 843.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ГОУ ВПО «Саратовский государственный социально-экономический университет».

Сведения о защите и автореферат размещены на сайте ГОУ ВПО «Саратовский государственный социально-экономический университет» <http://www.seun.ru>.

Автореферат разослан « » января 2010 г.

Ученый секретарь диссертационного совета,
доктор экономических наук, профессор



И

Н.С. Яшин

Эффективность основного производства, возможность выпуска конкурентоспособной продукции все в большей мере становятся зависимыми от эффективной деятельности вспомогательных служб, призванных обеспечивать процесс поддержания технологического оборудования в работоспособном состоянии с минимальными затратами.

Это очень важно, поскольку по данным Федеральной службы государственной статистики износ основных производственных фондов российских предприятий составляет свыше 50%.

Однако, несмотря на важную роль ремонтных служб в обеспечении выпуска продукции предприятия, уровень технической оснащенности этих подразделений, их организации и управления пока еще существенно ниже, чем в основном производстве. Следствием этого является, например, высокая трудоемкость ремонтов. Довольно высоки абсолютные и удельные (в расчете на единицу выпускаемой продукции) ремонтные затраты, причем за последнее время они растут гораздо быстрее, чем выпуск продукции. Это объясняется тем, что в силу традиции ремонтной службе на промышленных предприятиях, как сугубо вспомогательному производству, уделялось меньше внимания, чем основному.

До настоящего времени отсутствует единое мнение по многим вопросам. В частности, пока еще не разработан критерий эффективности управления ремонтной службой, велика доля субъективизма в оценке качества ее деятельности, а вследствие этого затруднено экономически обоснованное планирование технического обслуживания и ремонтных работ, определение ресурсов, необходимых для обеспечения работоспособности технологического оборудования, а также затрат, связанных с материально-техническим обеспечением. Это сдерживает процесс улучшения технологии и организации, а также качества ремонтных

работ, препятствует росту производительности труда ремонтного персонала промышленных предприятий.

Требуется совершенствования и система управления ремонтным обслуживанием предприятий. Это подтверждают и результаты технического расследования причин аварии 17 августа 2009 года на Саяно-Шушенской ГЭС, которое показало, что ремонтные работы велись на крайне низком уровне. Подсчитано, что в период 1998 – 2005 гг. на ремонт и обновление оборудования могло пойти 39,5 млрд. долларов, но вместо этого они пошли на создание более тысячи коммерческих структур в энергетике. Также весь ремонтный персонал был выведен за штат «РусГидро», поэтому ремонтные работы осуществлялись рабочими с недостаточной квалификацией.

Степень разработанности проблемы. Различные аспекты ремонтно-технического обслуживания производства получили разработку в ряде научных работ. Проблемы теории и практики управления ремонтом нашли отражение в трудах отечественных и зарубежных учёных: Р. З. Акбердина, А. В. Ахумова, Б. В. Власова, В.С. Вострикова, В. Т. Денисова, И.А. Дубровина, А.Н. Жигалова, В.В. Кафарова, Г.Ф.Киселёва, М.Е. Куняевского, В.П. Мешалкина, К.П. Муренина, Н.И. Поливанова, А.Н. Филипова, Э.И. Шкловского, М. О. Якобсона, J. Brown, A. Kelly, L. Munts, G. Nemec, K. Roth и др.

В публикациях авторов представлено многообразие взглядов на сущность и необходимость развития систем управления ремонтом и техническим обслуживанием оборудования. При этом в существующих научных работах не нашли достаточно полного отражения методологические и экономические вопросы организации ремонтного обслуживания технологического оборудования в современных условиях развития экономики, характеризующихся нестабильностью и возникновением кризисных явлений.

На наш взгляд требуют теоретического и практического осмысления проблемы формирования и развития организационно-экономического

механизма управления ремонтным обслуживанием, выявления и реализации имеющихся внутрипроизводственных резервов.

Цель и задачи диссертационного исследования. Настоящее исследование имеет научно-практическую цель, состоящую в разработке теоретических положений и практических рекомендаций по выбору и реализации системы управления ремонтом и техническим обслуживанием оборудования промышленного предприятия, в целях укрепления конкурентоспособности на базе системного изучения теоретических и практических аспектов проблем управления ремонтным обслуживанием технологического оборудования современных предприятий.

Поставленная цель определила содержание исследования, которое сводится к решению следующих задач:

- определение места и роли ремонтного обслуживания в обеспечении конкурентоспособности промышленного предприятия и осуществление комплексного анализа существующих систем управления ремонтом и техническим обслуживанием оборудования;

- определение основных тенденций развития систем управления ремонтом и техническим обслуживанием оборудования в современных условиях, выработка рекомендаций по их совершенствованию;

- разработка методических положений исследования процессов ремонтного обслуживания технологического оборудования на предприятиях промышленности;

- исследование практики осуществления ремонтного обслуживания технологического оборудования на промышленных предприятиях и предложение рекомендаций по совершенствованию их организации;

- исследование практики организации управления процессом ремонта и межремонтного обслуживания технологического оборудования для повышения конкурентоспособности предприятия и предложение рекомендаций по ее развитию.

В качестве объекта исследования были выбраны предприятия, производящие высокотехнологичную конкурентоспособную продукцию, на основе использования большого парка металлорежущего, прессового, сварочного и иного сложного технологического оборудования.

Предмет исследования – организационно-экономические отношения, возникающие в процессе формирования и реализации механизма управления ремонтом и межремонтным обслуживанием технологического оборудования на промышленном предприятии.

Теоретической и методической основой диссертационного исследования являются диалектический метод познания действительности, как в целом, так и конкретной проблемы: современная экономическая теория; государственные стандарты в области исследуемой проблемы; труды отечественных и зарубежных ученых, посвященных проблемам управления процессом ремонта и технического обслуживания оборудования на промышленных предприятиях; анализ состояния проблемы. Приемы сбора, обработки и анализа информации определялись конкретными целями исследования, выполненного на основе системной концепции. При разработке методического подхода и научно-практических рекомендаций использовались общенаучные методы познания: системно-структурный, абстрактно-теоретический, сравнительный, статистический, а также экономического анализа, системного и комплексного подходов, матрично-блочного и программно-целевого планирования и управления.

При работе над диссертацией были использованы монографические и коллективные труды зарубежных и отечественных ученых по проблематике исследования, информационно-аналитические обзоры, публикации в периодической печати и материалы конференций, а также большой объем оперативной и статистической информации, собранной и обработанной автором.

Научная новизна диссертационного исследования состоит в системном и комплексном исследовании теоретических и практических

аспектов организации ремонта и межремонтного обслуживания оборудования на промышленном предприятии и разработке на их основе механизма управления развитием процесса ремонта и технического обслуживания оборудования.

К числу основных результатов, полученных автором и определяющих научную новизну диссертационной работы, можно отнести следующее:

- разработана и предложена информационная модель, позволяющая осуществлять всесторонний системный анализ определенных закономерностей сдвигов в ремонтном обслуживании промышленных предприятий, изменений организации и технологии ремонтов, труда и его мотивации, управления и обеспечения высокого качественного уровня выполненных работ, эффективности использования ресурсов развития управления ремонтным обслуживанием;

- предложено определение понятия управления риском в ремонтном обслуживании предприятия, под которым следует понимать совокупность разрабатываемых интеллектуальных решений и практических мер, позволяющих снизить неопределенность результатов выполняемых ремонтов и технического обслуживания, повысить полезность внедрения инноваций, снизить стоимость достижения поставленной цели и обеспечить удовлетворение потребности заказчика в качестве выполненных услуг в обусловленные сроки и предложены методические положения экономической оценки рисков затрат на ремонтное обслуживание технологического оборудования на промышленных предприятиях, позволяющие обосновывать экономическую эффективность принимаемых руководством предприятия решений при планировании загрузки производства и ремонтного обслуживания парка оборудования;

- уточнено определение понятия надежности технологического оборудования, под которым понимается способность технологического оборудования удовлетворять заданным технико-экономическим характеристикам, обеспечивающим выпуск продукции заданного уровня

качества при минимальных затратах материальных, энергетических, трудовых и временных ресурсов в сроки, обусловленные заказчиком, и гарантирующим бесперебойную работу оборудования в течение жизненного цикла или экономически допустимых границ эксплуатации (функционирования);

- предложено объектное планирование ремонта и технического обслуживания каждой единицы оборудования по видам ремонтов, срокам их выполнения, которое обеспечивает целенаправленное использование имеющихся ресурсов и позволяет: анализировать эффективность расходов, реализовывать выявленные резервы и на этой основе сокращать совокупную стоимость владения технологическим оборудованием, гибко управлять качественным выполнением ремонтных работ в заданные сроки при полном удовлетворении требованиям заказчиков;

- предложено авторское определение резервов повышения эффективности ремонтного обслуживания технологического оборудования, под которыми мы понимаем неиспользуемые или частично используемые возможности эффективного осуществления всех видов ремонтов и межремонтного обслуживания на основе использования новых знаний и передового мирового и отечественного опыта, направленные на обеспечение качественного обслуживания производства в целях удовлетворения требований заказчиков и достижения высокой конкурентоспособности продукции и предприятия в целом; системная классификация резервов по направлениям его развития, позволяющая осуществлять их комплексный анализ и рекомендовать пути их реализации в процессе развития данного обслуживания предприятия;

- предложена модель организации управления взаимодействием ремонтной службы предприятия с основным производством на основе внутрикорпоративного расчета для повышения эффективности процесса управления ремонтом и межремонтным обслуживанием технологического оборудования;

- предложена система мотивации ремонтного персонала с учетом специфики ремонтного обслуживания технологического оборудования и разработкой критериев-измерителей, влияющих на величину материального поощрения работников и расчетом эффективности внедрения на промышленном предприятии.

Теоретическая и практическая значимость работы. Теоретическая значимость работы состоит в том, что ее результаты развивают и дополняют исследования в области организации управления ремонтным обслуживанием предприятия и формирования организационно-экономического механизма управления ремонтом и межремонтным обслуживанием технологического оборудования, направленные на повышение конкурентоспособности предприятия в целом на основе реализации внутренних резервов.

Практическая значимость выполненного исследования состоит в том, что полученные теоретические результаты доведены до уровня практических методических и управленческих предложений по организации процесса ремонтного обслуживания технологического оборудования на промышленном предприятии. Реализация основных положений диссертации открывает возможности для повышения эффективности ремонтной службы предприятия и контроля процесса ремонта технологического оборудования в реальном времени.

Результаты работы могут применяться руководителями промышленных предприятий для совершенствования системы управления ремонтным обслуживанием технологического оборудования. Материалы диссертации могут использоваться в учебном процессе при преподавании курсов: «Менеджмент организации», «Экономика предприятия и внешнеэкономической деятельности», «Международный менеджмент».

Научная апробация работы. Основные теоретико-методические положения диссертации докладывались и получили одобрение на конференциях: Международная научно-практическая конференция «Совершенствование системы управления организацией в современных

условиях», г. Пенза, 16 марта 2009 г.; Международная научно-практическая конференция «Наука и бизнес: пути развития», г. Тамбов, 28 – 29 января 2009 г.; 4-я Международная Научно-практическая конференция «Актуальные проблемы экономики, социологии и права», г. Пятигорск 23 - 24 октября 2009 г.; Всероссийская научно-практическая конференция «Система управления современной организацией», г. Волгоград, 27 января 2009 г.

Публикации. По теме диссертационного исследования опубликовано 10 работ, общим объемом 4,8 печатных листов, из них 2 работы опубликованы в сборниках, рекомендованных ВАК РФ.

Структура и объем диссертационного исследования. Рукопись объемом 197 страниц (без приложения) содержит введение, три главы, заключение, библиографический список (178) и приложения (9). В работе представлено 20 рисунков и 27 таблиц.

ОСНОВНЫЕ ИДЕИ И ВЫВОДЫ, ВЫНОСИМЫЕ НА ЗАЩИТУ

В современных условиях эффективность организации ремонта и межремонтного обслуживания является определяющим фактором повышения эксплуатационной надёжности технологического оборудования, роста качества производимой продукции и снижения затрат на её выработку, повышая тем самым конкурентоспособность предприятия.

1. В результате исследования установлено, что когда успех предприятия на рынке все больше зависит от уровня производственной эффективности, эффективное управление, казалось бы, второстепенной сферой технического обслуживания и ремонтов оборудования оказывается действенным способом повышения конкурентоспособности, тем более что современные принципы организации ремонтного обслуживания позволяют одновременно повысить его качество и снизить временные и финансовые затраты на него.

Доказательством этого служат следующие факты.

Во-первых, современные промышленные предприятия оснащены дорогостоящим и разнообразным технологическим оборудованием, установками, роботизированными комплексами, передаточными комплексами и другими видами основных фондов. В процессе эксплуатации они утрачивают свои качественные характеристики, главным образом из-за износа и разрушения отдельных деталей и узлов, поэтому снижается надежность, точность, мощность, производительность и другие параметры. Для компенсации износа и поддержания оборудования в нормальном, работоспособном состоянии требуются его систематическое техническое обслуживание и выполнение ремонтных работ.

Во-вторых, нерациональная организация ТО и ремонта оборудования может явиться причиной нарушения хода производственного процесса, так как влечет за собой потери в виде: несостоявшихся сделок, вызванных простоем оборудования; простоев рабочих на основных и вспомогательных работах; задержек на последующих стадиях производственного процесса; роста количества пришедшего в негодность и подлежащего ликвидации оборудования; недовольства потребителей из-за возможной задержки поставок.

В третьих, годовые затраты на ТО и ремонт оборудования на предприятиях – объектах нашего исследования составляют 10-25% от первоначальной стоимости основных фондов и имеет динамику к росту, а доля этих затрат в структуре себестоимости продукции достигает 10%. При этом численность рабочих, занятых ремонтом и обслуживанием оборудования, колеблется в пределах 20-30% от общей численности вспомогательных рабочих.

2. Установлено, что завышение сроков службы технологического оборудования в определенной мере связано с недостаточными темпами обновления существующего парка, что вынуждает предприятия прибегать к многократному капитальному ремонту износившегося оборудования и тем

самым ремонтом старой техники подменять внедрение новой. Для поддержания парка оборудования на уровне современных темпов технического прогресса должно заменяться не менее 15—25% станков ежегодно, фактическая замена не превышает 5%. Непомерно длительные сроки работы устаревшего оборудования приводят к неэффективному использованию производственных площадей, сдерживают рост производительности труда, снижение эксплуатационных затрат и снижение себестоимости продукции предприятия.

3. В результате обобщения производственного опыта и анализа трудов отечественных и зарубежных исследователей установлено, что одним из основных факторов, затрудняющих экономически обоснованное планирование ремонтных работ на предприятии, определение ресурсов, необходимых для обеспечения работоспособности технологического оборудования, а также затрат, связанных с использованием ремонтной службой предприятия сырья, материалов, запасных частей и т.д., является недостаток информации и как следствие высокая доля субъективизма в оценке качества технического обслуживания и ремонта оборудования. Показано, что эффективность деятельности ремонтной службы предприятия может быть повышена на основе применения принципов процессного подхода к управлению ремонтным обслуживанием (рис.1). Практическая реализация процессного подхода на промышленных предприятиях предусматривает описание процессов с учетом всех компонентов, необходимых для его надлежащего функционирования. Важнейшие характеристики процесса ТО и ремонта технологического оборудования приведены в таблице 1.

4. Проведенное исследование позволило разработать систему технико-экономических показателей, характеризующих эффективность процесса ремонта и технического обслуживания оборудования промышленного предприятия и представить их в виде информационной модели развития управления ремонтным обслуживанием технологического

Таблица 1. Характеристики процесса технического обслуживания и ремонта.

Наименование процесса	Техническое обслуживание и ремонт оборудования
Определение процесса	Удовлетворение потребностей предприятия в проведении работ по поддержанию в работоспособном состоянии имеющихся средств производства (оборудования, машин и т.д.) с минимальными временными и финансовыми затратами
Цель процесса	Сохранение работоспособности оборудования при оптимальном сроке его службы и минимальных трудовых и материальных затратах
Владелец процесса	Главный инженер или технический директор
Руководитель процесса	Главный механик
Входы процесса	1. Оборудование: <ul style="list-style-type: none"> • исправное (подлежащее ТО и плановому ремонту); • неисправное (вышедшее из строя в результате аварии). 2. Требования потребителей процесса.
Выходы процесса	Оборудование: <ul style="list-style-type: none"> • прошедшее ТО; • прошедшее ремонт; Отчет о проведенной работе по ТО и ремонту
Ресурсы	<ul style="list-style-type: none"> • персонал ремонтной службы; • инфраструктура предприятия (оборудование, здания и производственные помещения, транспорт, связь и т.д.); • материальные и временные ресурсы, необходимые для выполнения ремонтных работ; • программное обеспечение
Поставщик процесса	<ul style="list-style-type: none"> • предприятие в целом, производственные подразделения; • специализированные ремонтные организации.
Потребитель процесса	Основное производство и предприятие в целом
Показатели качества процесса	Технико – экономические показатели ремонтной службы

оборудования промышленных предприятий. Данная модель включает шесть групп показателей эффективности использования ресурсов и внутренних резервов предприятия: эффективность использования технологического оборудования; организация труда ремонтного персонала предприятия; эффективность ремонтного обслуживания технологического оборудования; подготовка и переподготовка ремонтного персонала; эффективность работы склада запасных частей и деталей; управление аутсорсингом ремонтных работ.

5. Отмечено, что автор не согласен с тем, что в случае аварийных выходов технологического оборудования из строя ремонтные работы необходимо финансировать из амортизационного фонда предприятия. Финансирование работ должно осуществляться за счет средств исполнителя ремонтных работ, т.к. оборудование не проработало в течение всего гарантийного срока, т.е. до следующего планового ремонта.

Гарантийное обслуживание подразумевает выполнение следующих принципов: гарантийное обслуживание осуществляется в течение межремонтного периода (нормативный срок работы оборудования между ремонтами); ремонтное подразделение несет материальную и моральную ответственность за соответствие фактических технико-экономических показателей работы технологического оборудования заданным при условии выполнения эксплуатационным персоналом требований норм и правил по эксплуатации оборудования; вышедшее из ремонта технологическое оборудование должно приниматься в эксплуатацию после отработки трех смен и в случае выявленного несоответствия его требованиям технологического процесса и заказчика, должен выполняться повторный ремонт с отнесением всех затрат на ремонтное подразделение (включая убытки).

6. Ремонтное обслуживание технологического оборудования является высоко капиталоемким процессом и требует определенных затрат

финансовых ресурсов предприятия, что обуславливает необходимость в экономической оценке рисков осуществления капиталовложений в него на промышленных предприятиях. Нами были установлены и рассчитаны следующие риски: риск, что моральное старение единицы технологического оборудования наступит раньше, чем планировалось изначально; риск, связанный с конкурентоспособностью продукции, которая обеспечивается устойчивой и надежной организацией ремонтного обслуживания; риск прекращения поставок материалов и комплектующих, включая поставки запасных частей для осуществления ремонта технологического оборудования; риск затруднений сбыта продукции по причине утрат конкурентных преимуществ, в том числе из-за недостатков в организации ремонтного обслуживания производства и неполного обеспечения технологической точности оборудования; риск платежеспособности предприятий заказчиков.

7. Обоснована необходимость применения регламентированной системы технического обслуживания и ремонта, т.к она позволяет постоянно повышать качество парка технологического оборудования предприятия, что наряду с совершенствованием ремонта и оптимизацией сроков вывода оборудования в ремонт обеспечивает значительное снижение затрат на ремонт и техническое обслуживание и минимизировать упущенную выгоду предприятия, вытекающую из времени пребывания оборудования во всех видах ремонта. Экономический эффект этого заключается в том, что чем меньше оборудование находится в ремонте, тем выше его производительность на единицу времени, т.е. увеличивается количество производимой предприятием продукции за счет более эффективного использования каждой единицы технологического оборудования.

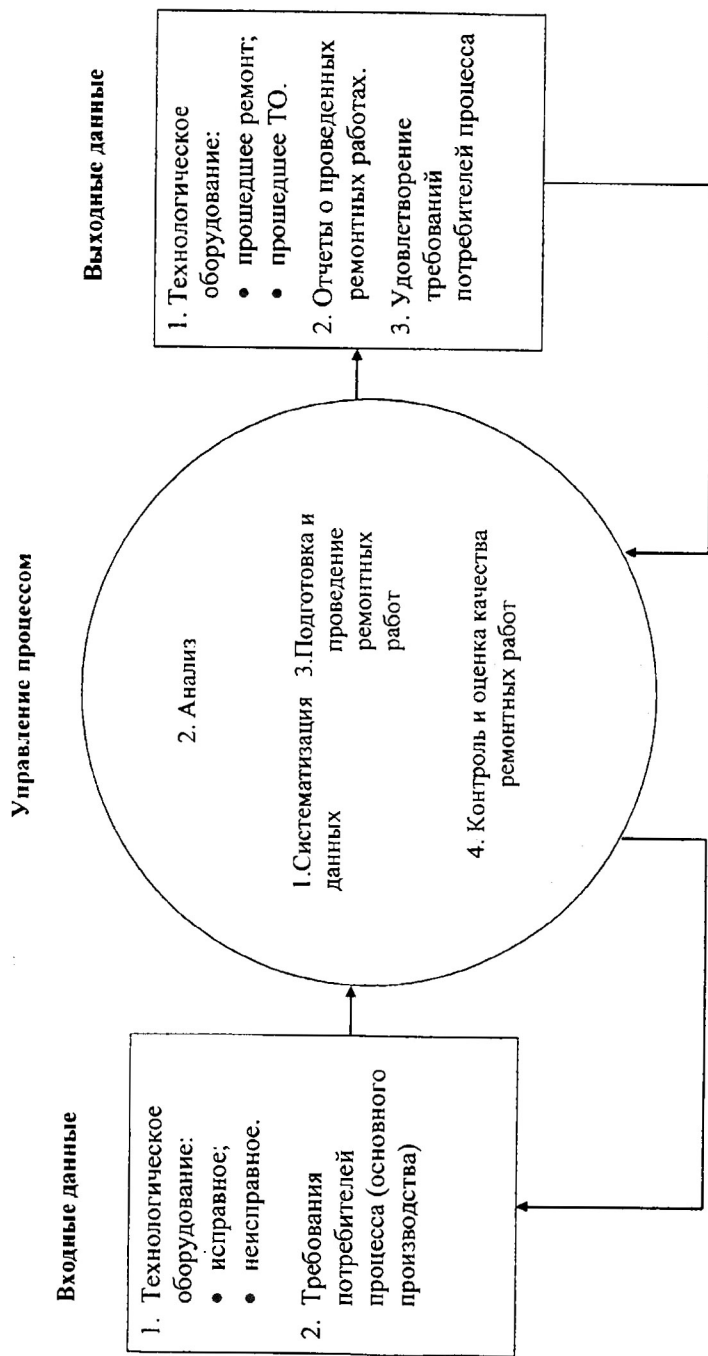


Рис. 1. Схема процесса ремонта и межремонтного обслуживания.

8. Предложена классификация факторов, определяющих структуру ремонтной службы предприятия, которые можно разделить на 4 группы: организационные, социально - экономические, конструктивно-технологические и нормативно-правовые.

9. Исследована динамика структуры затрат на ремонтное обслуживание технологического оборудования ООО «СЭПО-ЗЭМ». Выявлено, что наблюдается постоянный рост всех видов затрат и наибольшую долю в структуре затрат занимает оплата труда ремонтного персонала (рис.2).

10. Обосновано, что рост затрат на ремонт и техническое обслуживание не всегда ведет к повышению эксплуатационной надежности технологического оборудования (рис. 4). Предложено объектное планирование ремонта и технического обслуживания оборудования, которое обеспечивает понимание того, на что расходуются средства ремонтного фонда и позволяет: анализировать эффективность данных расходов, сокращать совокупную стоимость владения технологическим оборудованием, гибко управлять ремонтным планом по срокам, объемам работ и общему объему ремонтного фонда. Кроме того, объектное планирование ремонтных работ обеспечивает: увязку планов ремонта и планов закупки ТМЦ под ремонт (повышается обоснованность закупки ТМЦ, оптимизируются остатки ТМЦ на складах, предотвращаются срывы сроков выполнения ремонта по причине отсутствия ТМЦ); увязку планов ремонта, производственных планов и финансовых планов.

11. Установлено, что для повышения эффективности ремонтного обслуживания следует последовательно осуществлять экономическую заинтересованность ремонтных служб в результатах своей работы. Внедрение внутрикорпоративного расчета дает возможность установить четкую ответственность ремонтных служб и материальный контроль за качеством работ, за уровнем разработанных технико-экономических

показателей, побуждая ремонтный персонал выявлять внутрипроизводственные резервы для наилучшего выполнения плана ремонтного обслуживания, всемерной экономии затрат и повышения эффективности как непосредственно ремонтного обслуживания, так и основного производства (рис. 3).

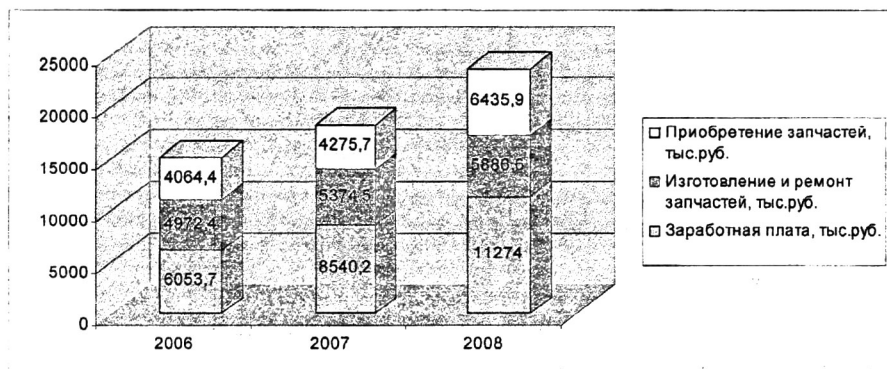


Рис. 2. Динамика затрат на ремонтное обслуживание ООО «СЭПО-ЗЭМ» в 2006-2008 гг.

12. Установлено, что в условиях ограниченности финансовых, трудовых, временных и иных ресурсов, условиях нестабильности развития отечественной и мировой экономик, высокая эффективность управления предприятием обуславливается тем, насколько полно используются выявленные резервы в установленные сроки. Поэтому целью управления ремонтным обслуживанием является выявление резервов снижения уровня затрат на ремонт и повышение эффективности технологического оборудования.

Для принятия оптимальных управленческих решений и наиболее полного использования ресурсов за счет эффекта синергии на предприятии при классификации резервов ремонтного обслуживания технологического оборудования следует использовать системную концепцию (рис. 5).

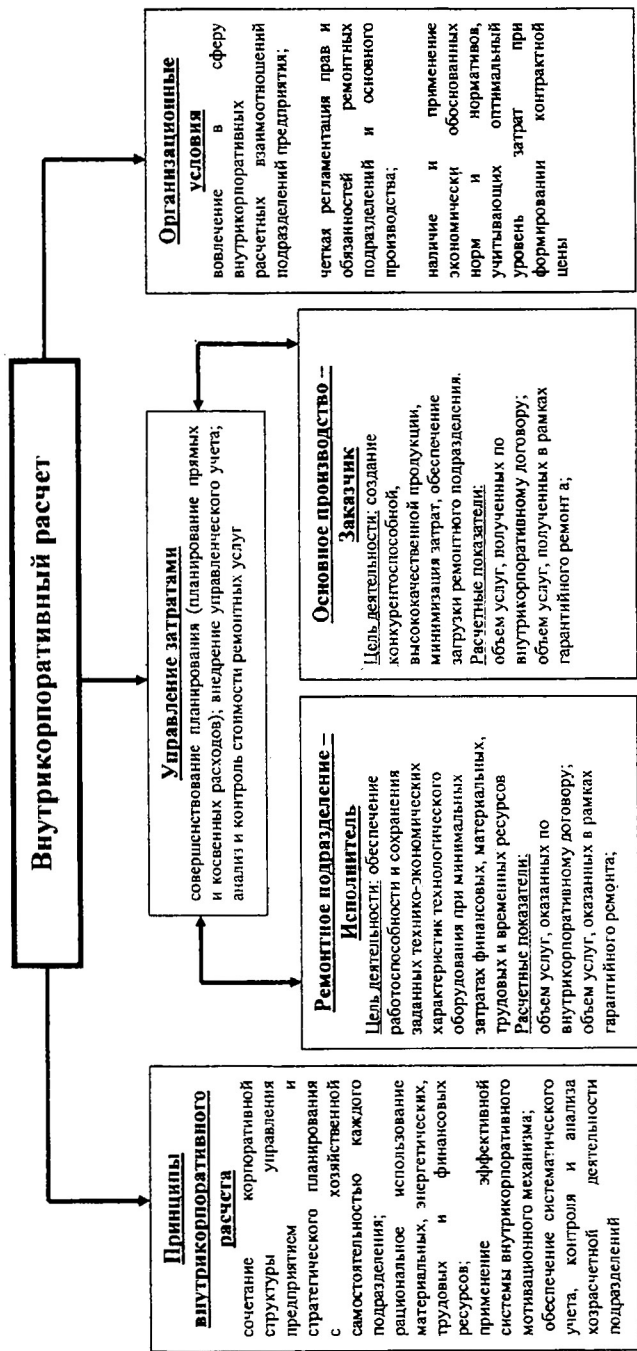


Рис. 3. Модель взаимодействия ремонтной службы предприятия с основным производством на основе внутрикорпоративного расчета.

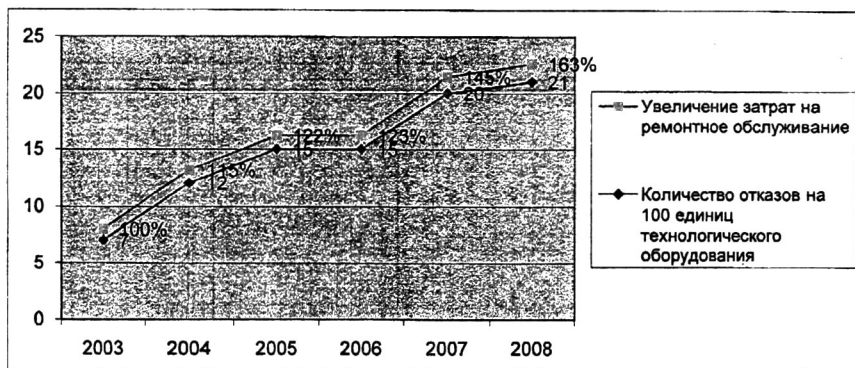


Рисунок 4. Темпы прироста затрат на ремонтное обслуживание и надежность оборудования.

13. Установлено, что одним из основных направлений применения процессного подхода к управлению является включение процесса управления ремонтом и техническим обслуживанием оборудования в корпоративную информационную систему (КИИС) предприятия и предложена схема управления процессом ТО и ремонта на основе КИИС, которая может выглядеть следующим образом (рис 6). На основании данных, полученных из КИИС, руководитель процесса ТО и ремонта оборудования осуществляет управление ресурсами.

Произведен расчет стоимости и сроков внедрения элементов КИИС на базе СУБД Oracle для управления ремонтами и ТО технологического оборудования на предприятии-объекте исследования и расчет экономической эффективности внедрения.

14. Обосновано, что выводить собственное ремонтное подразделение за штат в независимую организацию имеет смысл только в случае, если прогнозируется, что созданная организация будет предоставлять ремонтные услуги и для других промышленных предприятий. Если же этого не планируется, то руководству следует отказаться от этой идеи и добиваться существенных результатов повышения эффективности ремонтной службы за



Рис.5. Системная классификация резервов управления ремонтным обслуживанием.

счет внутренней оптимизации.

15. Отмечено, что привлечение сторонних организаций для проведения ремонта технологического оборудования целесообразно применять при: проведении специально лицензируемых работ; отсутствии на предприятии необходимого станочного оборудования (узкоспециализированные станки, диагностическое оборудование и т.п.); отсутствии ремонтного персонала, необходимой квалификации; экономической нецелесообразности проводить ремонт технологического оборудования силами ремонтного подразделения предприятия; существенной экономии времени выбытия технологического оборудования; в отношении сложного дорогостоящего импортного оборудования, которое эксплуатирует персонал с инженерным образованием.

16. Определено, что недостаточное внимание со стороны руководства предприятия к обучению ремонтного персонала и как следствие, его низкая квалификация, являются сдерживающим фактором повышения качества ремонта и межремонтного обслуживания технологического оборудования и ведут к снижению его эксплуатационной надежности. Предложена система мотивации ремонтного персонала с учетом специфики ремонтного обслуживания технологического оборудования и разработкой критериев-измерителей, влияющих на величину материального поощрения работников и расчетом эффективности внедрения на промышленном предприятии.

Таким образом, проведенное исследование проблемы развития управлением ремонтным обслуживанием промышленных предприятий дает возможность разработать практические рекомендации по созданию организационно-экономического механизма управления процессом ремонта технологического оборудования. Комплекс полученных результатов отражает, на наш взгляд, решение практической и актуальной научной проблемы.

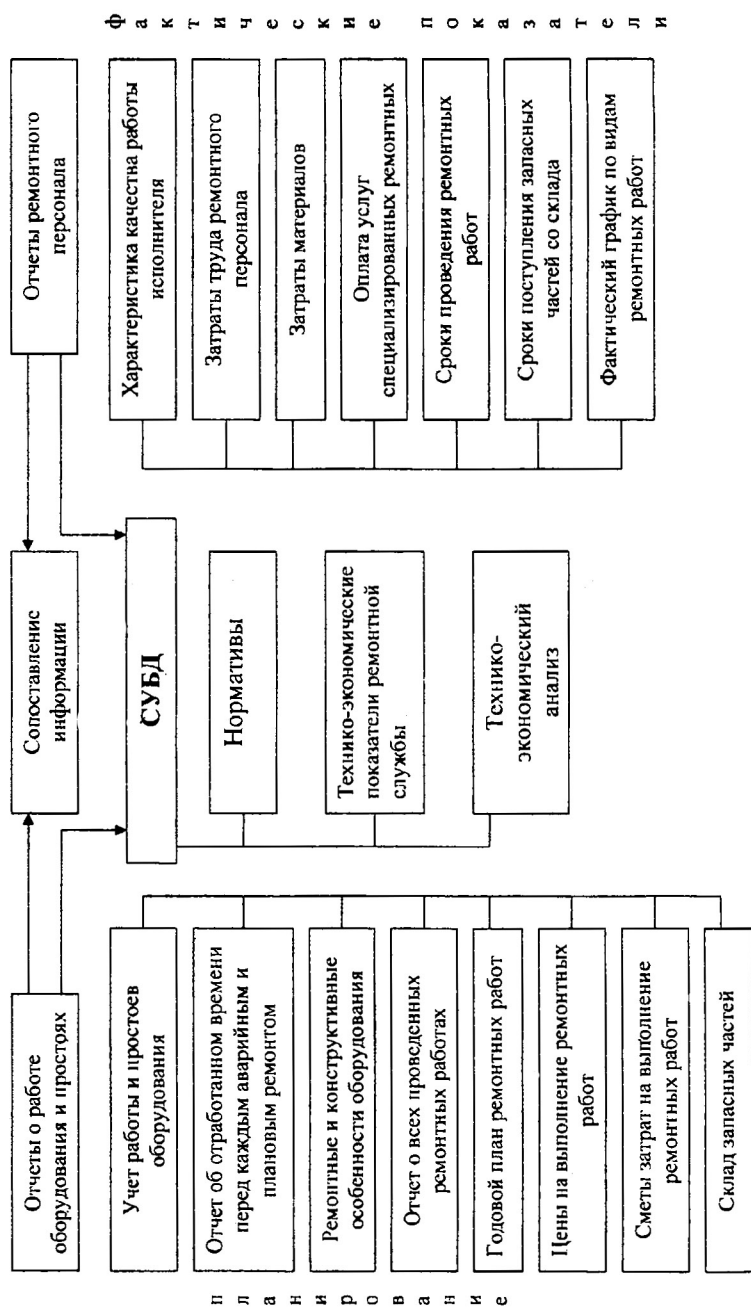


Рис. 6. Модель КИНС процесса ремонта и межремонтного обслуживания технологического оборудования предприятия.

СПИСОК РАБОТ, ОПУБЛИКОВАННЫХ ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ

Публикации в журналах, рекомендуемых ВАК РФ:

1. Андрианов А.С. Ремонтное обслуживание промышленного оборудования на основе корпоративной информационной системы// Вестник саратовского государственного технического университета. №2 (38), выпуск 1. – 2009. – с 187 – 192. 0,3 п.л.
2. Андрианов А.С. Специфика материального стимулирования ремонтного персонала// Вестник СГСЭУ. – Саратов. – 2009. - №4 (28). с.81-84. 0,5 п.л.

Научные статьи, тезисы докладов в других изданиях:

1. Андрианов А.С. Инновационная деятельность предприятия// Сб. научных трудов «Социально-экономическое развитие России: проблемы, поиски, решения». – Саратов, изд. СГСЭУ. – 2007. с.160-161. 0,2 п.л.
2. Андрианов А.С. Подходы к развитию инновационной деятельности предприятия// Сб. научных трудов «Труды соискателей и аспирантов». – Саратов, изд. «Научная книга». – 2007. с.36-46. 0,7 п.л.
3. Андрианов А.С. Процессный подход к управлению техническим обслуживанием и ремонтом промышленного оборудования// Сб. научных трудов «Труды соискателей и аспирантов». – Саратов, изд. «Научная книга». – 2008. с.19-35. 1 п.л.
4. Андрианов А.С. Повышение эффективности ремонтного обслуживания промышленного оборудования// Сб. научных трудов «Труды соискателей и аспирантов», выпуск 2. – Саратов, изд. «Наука». – 2009. с.228-244. 1 п.л.
5. Андрианов А.С. Система материального стимулирования ремонтных рабочих// Сб. тезисов докладов всероссийской научно-практической конференции «Система управления современной организацией» (27 января 2009, Волгоград). – М.: ООО «Глобус». – 2009. с.161-163. 0,2 п.л.

6. Андрианов А.С. Аутсорсинг ремонта промышленного оборудования// Сб. тезисов докладов международной научно-практической конференции «Совершенствование системы управления организацией в современных условиях» (16 марта 2009). – Пенза: АНОО «Приволжский дом знаний». – 2009. с.5-8. 0,25 п.л.

7. Андрианов А.С. Совершенствование управления ремонтным обслуживанием на основе внедрения корпоративной информационной системы// Сб. тезисов докладов международной научно-практической конференции «Наука и бизнес: пути развития» (28-29 января 2009). – Тамбов: ООО «Тамбовпринт». – 2009. с.105-109. 0,25 п.л.

8. Андрианов А.С. Управление ремонтной службой предприятия на основе внутрикорпоративного расчета// Сб. тезисов докладов международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы экономики, социологии и права» (23-24 октября 2009). – Пенза: МАФТ. – 2009. 0,4 п.л.

Подписано в печать 20.05.2010г.

Формат 60х84/16. Бумага типогр. №1

Уч. изд. л. 4,5. Тираж 100 экз. Заказ № 21

410003, г.Саратов, ул.Радищева, 89. СГСЭУ.

